

凌越生醫股份有限公司

利用富士全錄列印科技減低成本提升服務效率



成功案例：凌越生醫股份有限公司

利用富士全錄列印科技減低成本提升服務效率

面臨挑戰

- 大印量且能經常有緊急快速列印需求
- 降低列印成本

解決方案

- 凌越生醫安裝兩台Fuji Xerox DocuPrint C5505 d A3彩色S-LED印表機印表機

改善利益

- 能夠快速列印龐大印量
- 三年列印成本降低50%
- 提升列印效能及服務速度
- 滿足未來成長需求

背景資料

凌越生醫股份有限公司主要核心業務為透過生物晶片技術，提供過敏相關疾病檢測與支援性輔助治療相關產品開發，並致力於人類與動物過敏相關疾病管理觀念推廣；自2004年成立至今，已躍升成為國內主要過敏原蛋白質晶片檢驗所之一。

面臨挑戰

隨著近幾年健康意識抬頭，現代人也越來越重視自我健康管理，凌越生醫醫學保健處陳處長 (Medical Health Director, Patrick Chen) 說：『與各大診所及健檢中心合作提供過敏原檢測報告，從2010年到2011年業務量激增一倍，每個月的委託檢驗報告書已超過千份，未來一年仍預估會有持續50%以上的成長空間。』

三年前購入的舊款彩色雷射印表機在效能上已無法滿足業務成長需求；若遇到緊急檢驗報告須即時完成，檢驗所的工作人員常會需要在印表機旁焦急等待，深怕會延誤委託醫療單位要求的時效。

且幾乎每半個月就要更換一次耗材，每次請購的費用都在兩萬元上下，換算每份報告光是列印成本就約30元，相當浪費時間及金錢。

「DocuPrint C5005 d 可在三年內省下50% 的列印成本，能有效降低公司整體營運成本。」

凌越生醫醫學保健處陳處長

解決方案

MIS 葉先生著手規劃汰換舊的列印設備，由於在前一家公司曾使用過富士全錄印表機即對富士全錄留下了品質穩定的使用經驗；富士全錄原廠業務根據凌越生醫的月印量及使用需求，建議更換兩台DocuPrint C5005d A3彩色印表機，除可滿足未來三年持續成長的業務量，更可在三年內省下將近50% 的列印成本，有效降低公司整體營運成本。

葉先生說當初在提報更換新的列印設備時，檢驗所的人員對新設備的規格相當滿意，總經理更是在看到成本分析報告後就同意進行汰換作業。

DocuPrint C5005 d彩色每分鐘可列印50頁的快速輸出，且高容量碳粉設計，不需時常更換耗材，節省停機等待的時間，讓檢驗所能輕鬆完成客戶的緊急報告，提升客戶滿意度。且富士全錄配合的專業經銷商可提供叫修四小時到府服務，MIS 葉先生笑說：『以前是電腦作業完成後等印表機列印，現在換了新的富士全錄印表機列印速度大幅提升，就覺得電腦的效能也要跟著再升級了。』



凌越生醫員工展示DocuPrint C5005 d



凌越生醫醫學保健處陳處長